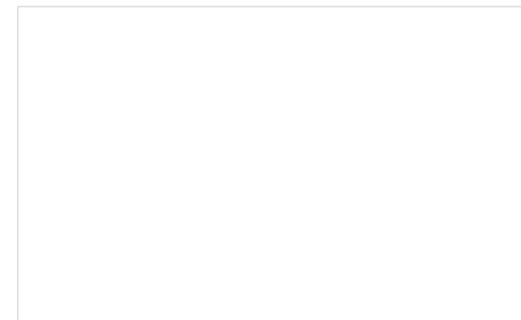


En tant que fournisseur de produits et de solutions, nous répondons aux besoins et aux demandes des professionnels charpentiers / couvreurs. Et nous nous efforçons tous les jours d'améliorer notre offre de services. Avec nos outils numériques Roto, nous pouvons vous proposer plus de sécurité, plus d'efficacité et plus de transparence dans toutes les phases des prestations : des conseils aux clients à l'établissement des devis, en passant par les demandes d'intervention et les commandes de pièces de rechange.



**Plus facile, plus rapide et à tout moment**  
Les outils numériques Roto pour votre travail quotidien



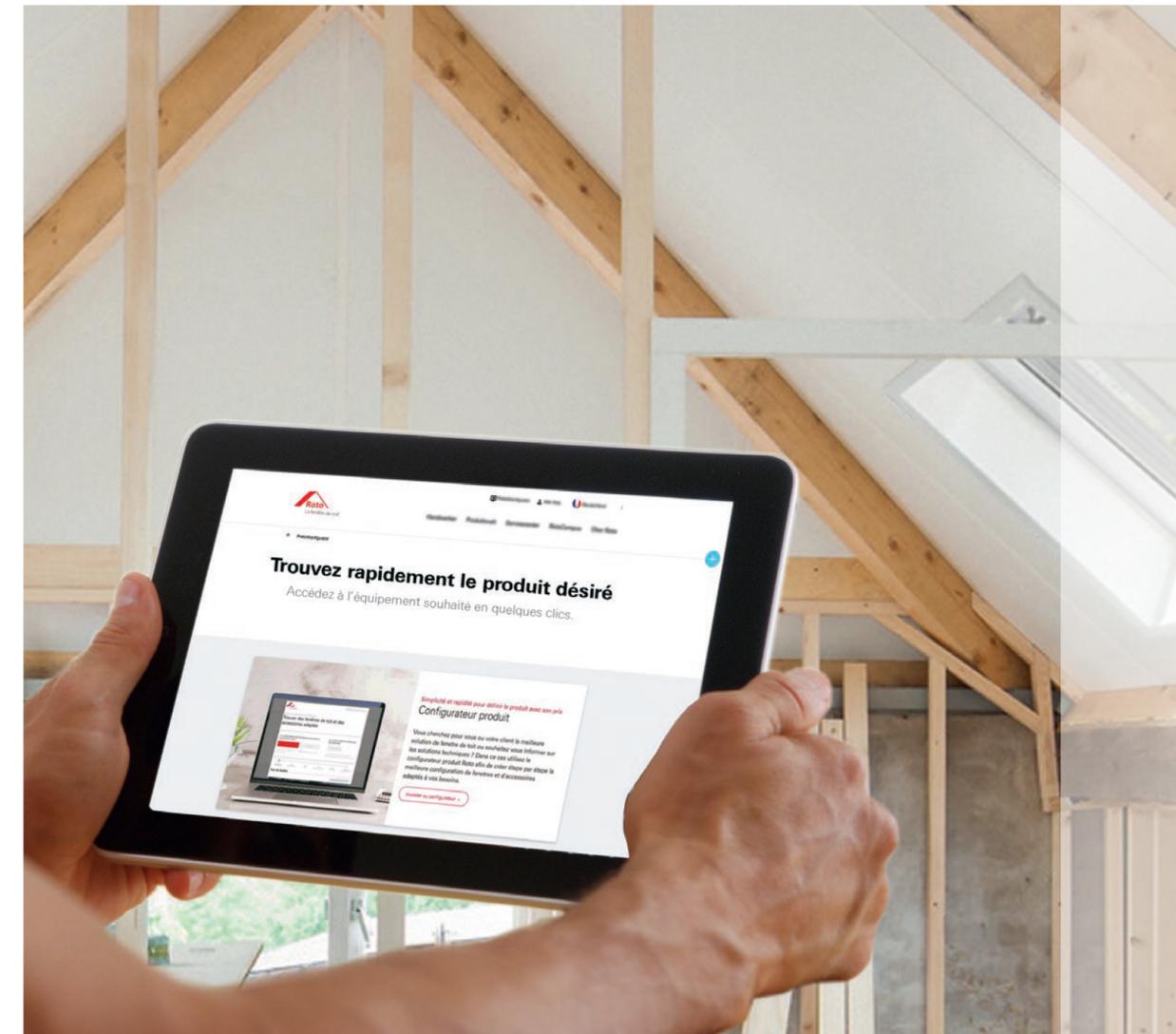
**Roto Frank SAS**

40, rue des Généraux Altmayer  
57500 Saint-Avold  
Tél. : 03 87 29 24 30  
Fax : 03 87 29 24 55  
france.contact@roto-frank.com  
www.roto-fenêtres-de-toit.fr

Suivez-nous sur Facebook :  
**facebook.com/rotofenêtresdetoit**



\* RotoQ est le grand gagnant des études de satisfaction 2013 et 2017 réalisées par TÜV Rheinland. RotoQ se distingue par son niveau de qualité, sa facilité d'installation et sa facilité d'utilisation. Testées : 3 fenêtres de toit. Résultats détaillés du test sur [www.roto-dachfenster.de](http://www.roto-dachfenster.de)  
Résultats du test



Outils numériques Roto : recherche de produits, traitement du service après-vente en ligne et service de pièces de rechange Roto

## Configuration des produits Roto pour les professionnels

Trouver les fenêtres de toit et les équipements adaptés

Facilitez-vous le travail quotidien.  
Notre outil de configuration des produits vous aide aussi bien dans le conseil que dans l'établissement de devis !



www.roto-fenêtres-de-toit.fr

**Tester maintenant et profiter des avantages**

### Vos avantages

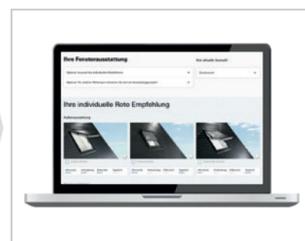
- + Présentation professionnelle vis-à-vis du client
- + Plus de sécurité grâce à la recherche ciblée des bonnes informations sur le produit et sur les prix
- + Clients satisfaits grâce à la réponse adaptée à leurs besoins personnels

### Comment faire :



2. Découvrez notre configurateur produit. Complétez toutes les informations sur les fenêtres de toit et les accessoires collectés directement avec votre client ou après un rendez-vous conseil.  
**www.roto-fenêtres-de-toit.fr**

3. Le configurateur enregistre pas à pas toutes les informations importantes. Du type de fenêtre et de l'encadrement de fenêtre...



4. ... à la taille des fenêtres et au type de vitrage.
5. ... en passant par toutes les variantes d'équipements.
6. En quelques clics, vous obtenez ainsi toutes les informations pour votre devis et pour la commande auprès des revendeurs spécialisés.

## Traitement du service après-vente en ligne

Sécurité absolue dès la demande d'intervention

Service rapide et facile grâce à l'enregistrement numérique du service par smartphone, tablette, ordinateur portable ou PC, indépendamment de l'heure et du lieu.



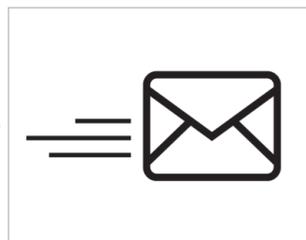
www.roto-fenêtres-de-toit.fr/sav/demande-dintervention

**Il suffit de saisir les demandes d'intervention en ligne**

### Vos avantages

- + Contact avec le service après-vente Roto à n'importe quelle heure et de n'importe où
- + Suivi du statut de votre demande d'intervention
- + Clients satisfaits grâce à un traitement plus rapide et optimisé des demandes d'intervention

### Comment faire :



1. Ouvrir le formulaire de demande en ligne sur **www.roto-fenêtres-de-toit.fr/sav** et sélectionner « **Demande d'intervention** ».
2. Compléter le formulaire, photographier la plaque signalétique et télécharger la photo.
3. Envoyer la demande d'intervention.



4. Ou : **le formulaire du service après-vente Roto pour fax\***
5. En raison des modifications du RGPD\*\*, nous ne pouvons plus admettre les demandes d'intervention que par ces deux biais.
6. Quoi que vous choisissiez, vos avantages restent les mêmes : traitement facile et flexible de la demande d'intervention en quelques étapes.

\* Vous pouvez télécharger le formulaire pour fax sur [www.roto-fenêtres-de-toit.fr/sav](http://www.roto-fenêtres-de-toit.fr/sav) ou le demander directement à votre interlocuteur Roto.

\*\* Règlement général sur la protection des données

## Service de pièces de rechange

Trouver et commander les pièces de rechange nécessaires

Commande rapide et facile des pièces de rechange grâce aux formulaires de commande interactifs pour les fenêtres de toit et les équipements.



www.roto-fenêtres-de-toit.fr/sav/service-de-pieces-detachees

**Commander facilement les pièces de rechange en ligne**

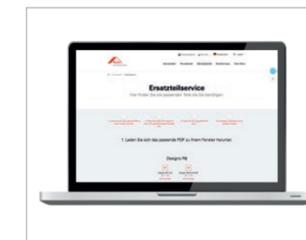
### Vos avantages

- + Commande facile et rapide grâce à la liste des pièces de rechange et aux nomenclatures avec photos
- + Affichage direct du prix et réponse rapide du service interne

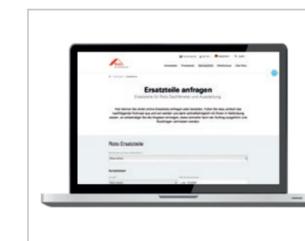
### Notre conseil

**Commandez vos pièces de rechange en ligne !** Grâce à la commande de pièce de rechange en ligne, vous obtenez rapidement, facilement et efficacement les pièces de rechange dont vous avez besoin.

### Comment faire :



1. **Sélectionnez et téléchargez le fichier PDF** adapté à votre fenêtre de toit sur [www.roto-fenêtres-de-toit.fr/sav/service-de-pieces-detachees](http://www.roto-fenêtres-de-toit.fr/sav/service-de-pieces-detachees).
2. **Ouvrez le fichier PDF interactif** via votre smartphone, tablette, ordinateur portable ou PC.
3. ... et **complétez-le**



4. Ensuite, **téléchargez le formulaire PDF** complété ou **envoyez-le par e-mail**.

Si vous avez besoin de pièces de rechange pour un autre produit, vous pouvez vous renseigner ou les commander directement à l'aide du formulaire pour les pièces de rechange.