



La fenêtre de toit.

ROTO Frank DST – Fenêtres de toit

Saint-Avoid,

### **La nouvelle garantie Roto : sûre et simple !**

#### **Cher professionnel,**

Chez Roto, nous souhaitons vous faciliter le travail autant que possible – y compris dans le déroulement des projets avec vos clients ! C'est pourquoi nous franchissons une nouvelle étape en adaptant nos conditions de garantie. Vos clients bénéficieront ainsi d'une protection supplémentaire pour leur solution Roto Premium.

### **Jusqu'à 5 ans de garantie pour vos clients !**

Qu'il s'agisse de fenêtres de toit en pente, de composants électriques ou d'accessoires : dès cette année, vos clients bénéficieront d'une garantie pouvant aller jusqu'à **5 ans** sur la gamme Roto !

C'est très simple : vos clients scannent le code QR présent sur le produit Roto avec leur smartphone ou leur tablette dans un délai de **6 mois après l'achat**, puis complètent l'enregistrement en ligne en quelques étapes seulement. Si l'enregistrement en ligne n'est pas effectué ou pas dans les délais, la garantie pour les solutions non enregistrées reste de **2 ans**. Les pièces détachées d'origine Roto bénéficient quant à elles d'une **garantie de 2 ans**, indépendamment de tout enregistrement.

### **Moins de travail pour vous !**

Cette nouvelle approche vous libère du temps pour des projets passionnants et des commandes plus rentables ! Car si l'un de vos clients fait une demande au titre de la garantie, il contacte directement **le service Roto**.

Grâce à l'enregistrement en ligne, toutes les informations nécessaires à un traitement rapide sont déjà disponibles.

**Le prolongement de la garantie Roto est très simple** : vos clients peuvent simplement s'enregistrer en ligne sur le lien suivant :

<https://www.roto-frank.com/fr/dst/garantie>

Pour toute question, votre interlocuteur Roto habituel se tient à votre disposition à tout moment.

**Bien cordialement,**

**L'équipe Roto France**